



ICB ISLAMIC BANK
a member of ICB Financial Group Holdings AG

Action Plan regarding implementation of Citizen Charter (as per prescribed format):

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২- ২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২০২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২- ২০২৩	বাস্তবায়ন কারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ, ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন, ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮(৭+৬ +৫+৪) =	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করুন	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা	২৪/০৭/২২	১৩/১১/২২	১৩/০৩/২৩		০৩	ফোকাল পয়েন্ট	সংযুক্তি প্রদান করা হল।	
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক.প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজন করা		০৩/১০/২২			০১	মানব সম্পাদ বিভাগ	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী ছবি ও মনোনয়ন কারীদের নাম	ভার্চুয়াল ভাবে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়েছে।
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টকহোলদারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২ টি সভা আয়োজন করা	--	--	--		--	শাখা ব্যবস্থাপক		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা			১৫/০৩/২৩		০১	অভ্যন্তরীণ নিয়ন্ত্রণ ও তথ্য প্রযুক্তি বিভাগ		

This is for your kind information.

Yours sincerely

Muhammad Shafiq Bin Abdullah
Managing Director & CEO